



## Algemene voorwaarden Taktak Mediation & Legal Consultancy

### I. Algemeen.

1. *Taktak Mediation & Legal Consultancy* is formeel gevestigd te Haarlem.
2. *Taktak Mediation & Legal Consultancy* is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 77337883.
3. *Taktak Mediation & Legal Consultancy* is gespecialiseerd in conflicthantering en conflictoplossing. *Taktak Mediation & Legal Consultancy* biedt diensten aan die gericht zijn op het begeleiden van organisaties, groepen en individuen op het gebied van conflictbemiddeling en mediation en hanteert daarbij de zogeheten probleemoplossende of faciliterende benadering.

### II. Toepasselijkheid voorwaarden.

De diensten van Taktak Mediation & Legal Consultancy zijn gebaseerd op de prijsstelling en overige voorwaarden als genoemd in een specifieke aanbieding of offerte. Aanvaarding van de aanbieding of offerte geschiedt door ondertekening hiervan voor akkoord door de opdrachtgever(s) of bevestiging door een e-mailbericht. Door aanvaarding op deze wijze is een overeenkomst tot stand gekomen tussen Taktak Mediation & Legal Consultancy en de opdrachtgever(s).

### III. Werkzaamheden

#### Mediation

1. Indien de mediator een opdracht aanvaardt, ontstaat een overeenkomst van opdracht tussen de partijen, hierna te noemen de deelnemers, en een mediator van *Taktak Mediation & Legal Consultancy*. De mediator voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht, volgens de reglementen van de Mediatorsfederatie Nederland en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator ([www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl))
2. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis.
3. De aansprakelijkheid van de mediator wordt slechts aanvaard voor zover de gevolgen daarvan gedekt zijn door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag inclusief het eigen risico dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.

4. De mediator zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de deelnemers ten behoeve van welke partij de derde wordt ingeschakeld. De mediator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van welke aard dan ook van deze derden en is gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de deelnemers een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door hem/haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
5. Aan de mediator komt een honorarium toe. Het honorarium van de mediator wordt vastgesteld overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht, blijkend uit de mediationovereenkomst. De mediator behoudt zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
6. *Taktak Mediation & Legal Consultancy* berekent de gemaakte mediationuren alsmede de helft van de eventuele reizen in het kader van een bepaalde opdracht door aan de opdrachtgever. Mediationuren worden o.m. besteed aan besprekingen, telefoongesprekken met partijen en derden, verslaglegging, correspondentie, dossierstudie, het opstellen van overeenkomsten, analyse en voorbereiding. Ter onderbouwing van de gemaakte uren overlegt *Taktak Mediation & Legal Consultancy* een zogeheten verrichtingenstaat aan de opdrachtgever, als bijlage bij elke factuur.
7. Bij aanvaarding van de opdracht dan wel tussentijds overeengekomen, kan een voorschot op het verschuldigde honorarium en/of verschotten worden vastgesteld, dat door de deelnemers moet worden betaald alvorens de mediator met zijn/haar werkzaamheden een aanvang maakt. Een voorschot wordt altijd verrekend met de einddeclaratie.
8. Tenzij anders overeengekomen wordt maandelijks het tussentijds verschuldigd bedrag aan honorarium van de mediator bij de opdrachtgever gedeclareerd. Een deelnemer aan de mediation draagt er zorg voor dat de mediator op de hoogte is gesteld van zijn/haar juiste (post)adres.
9. Declaraties van de mediator zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats, dan is de deelnemer aan wie de declaratie is verstuurd in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting of verrekening is toegestaan. Tevens is alsdan over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10. In geval van incassomaatregelen zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minstens 5% van het te vorderen bedrag te belopen, met een minimum van 50 euro per declaratie.
11. Indien de declaratie niet tijdig wordt voldaan, is de mediator tevens gerechtigd zijn/haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de deelnemer dan waarop de onbetaalde declaratie(s) betrekking heeft/hebben. In dat geval is de mediator niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
12. Bij afzegging vóór de eerste ingeplande afspraak en annulering van een mediationtraject wordt €125 in rekening gebracht. Dit bedrag is een vergoeding van de administratieve ondersteuning en coördinatie die voorafgaand aan het mediationtraject door het secretariaat heeft plaatsgevonden.  
Wanneer binnen 2 werkdagen voor aanvang van een geplande afspraak door (één der) partijen afgezegd wordt, worden twee (2) mediationuren in rekening gebracht.
13. Mediation vindt in principe plaats op een neutrale locatie (bijvoorbeeld het Coachhuis [www.hetcoachhuis.nl](http://www.hetcoachhuis.nl)). Mocht er in de omgeving van de deelnemers aan de mediation een locatie moeten worden gehuurd dan zijn de kosten voor het huren van deze locatie voor rekening van de opdrachtgever.
14. De rechtsverhouding tussen de mediator en de deelnemer(s), alsmede derden die van zijn/haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Haarlem.

#### **IV. Deponering voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn op 25-05-2022 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

(Versie 31/01/2022)